

Accord-cadre de services de téléphonie fixe et mobile

RÈGLEMENT DE CONSULTATION

ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDES DE TECHNIQUES ET L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

2 LOTS

PROCÉDURE ADAPTÉE

Marché n°2021-9999-01

Pouvoir adjudicateur :

Syndicat mixte d'aménagement et de gestion du Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin.

Contact :

Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin
Maison du Parc

7 route d'Aubusson

Téléphone : 05 55 96 97 14

Courriel : marche.public@pnr-millevaches.fr

**DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES :
MERCREDI 20 OCTOBRE 2021 – 12:00**

SOMMAIRE

ARTICLE 1.	POUVOIR ADJUDICATEUR	3
ARTICLE 2.	OBJET DE LA CONSULTATION.....	3
ARTICLE 3.	CARACTERISTIQUES DU MARCHÉ	3
ARTICLE 4.	VARIANTES, PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES	5
ARTICLE 5.	DOSSIER DE CONSULTATION	5
ARTICLE 6.	PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES	5
ARTICLE 7.	DATE LIMITE ET CONDITIONS DE REMISE DES OFFRES	6
ARTICLE 8.	JUGEMENT DES CANDIDATURES ET DES OFFRES.....	7
A.	Examen des candidatures	7
B.	Jugement des offres.....	7
ARTICLE 9.	NEGOCIATION.....	7
ARTICLE 10.	INFRUCTUOSITE	8
ARTICLE 11.	INFORMATION DES CANDIDATS	8
ARTICLE 12.	ATTRIBUTION DU MARCHÉ.....	8

ARTICLE 1. POUVOIR ADJUDICATEUR

Syndicat mixte d'Aménagement et de Gestion du Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin

Maison du Parc
7 route d'Aubusson
19 290 MILLEVACHES
www.pnr-millevaches.fr
SIRET 251 900 130 00013

Contact concernant le présent marché :

Renseignements techniques

Geoffrey Brun, chargé de mission
Informatique et télécommunication
Ligne fixe : 05 55 96 97 18
Adresse mail : g.brun@pnr-millevaches.fr

Renseignements administratifs

Olivier Huet, Responsable administratif
Ligne fixe : 05 55 96 97 14
Adresse mail : marche.public@pnr-millevaches.fr

Les demandes de renseignements devront être transmises par mail.

ARTICLE 2. OBJET DE LA CONSULTATION

La présente consultation concerne la fourniture de services de téléphonie fixe et mobile pour le Syndicat Mixte d'Aménagement et de Gestion du Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin (SMAG PNR ML).

Le cahier des charges particulières du présent accord-cadre détaille le contenu des prestations demandées.

Les prestations seront réalisées sur le site de la Maison du Parc – 19290 Millevaches.

ARTICLE 3. CARACTERISTIQUES DU MARCHE

Nature du marché : Accord-cadre de techniques de l'information et de la communication.

Procédure : Procédure adaptée (Article L. 2123-1 et articles R213-1 à R2123-7 du Code de la Commande Publique).

Type de marché :

Accord-cadre à bons de commande.

Décomposition en lots :

L'accord-cadre est décomposé en deux lots :

- Un lot téléphonie fixe (cf Article 3-A-1 du cahier des charges) comprenant :
 - Fourniture d'accès au réseau
 - Fonctionnalités complémentaires
 - Fourniture d'équipements
 - Mise en service
 - Maintenance de la solution
- Un lot téléphonie mobile (cf Article 3-A-2 du cahier des charges) comprenant :
 - Fourniture d'accès au réseau (voix et données)
 - Fourniture d'équipements
 - Mise en service
 - Maintenance

Un candidat a la possibilité de présenter une offre à un ou deux lots. Chaque lot est attribué individuellement. Un même candidat pourra être retenu pour les deux lots si son offre est jugée la plus économiquement avantageuse pour chacun de ces deux lots.

Montant maximum de l'accord-cadre

Le montant maximum en € HT pour chacun des lots est le suivant :

Lot	Nature	Sur 48 mois (période initiale + 2 reconductions)
1	Services de téléphonie fixe	8.000 € HT
2	Services de téléphonie mobile	55.000 € HT

Durée et délai d'exécution : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale ferme de deux ans à compter de la date de notification.

A l'issue de la période initiale, l'accord-cadre est reconductible tacitement deux fois pour une période de un an.

La durée maximale de l'accord-cadre est donc fixée à 4 ans.

Toute décision de non-reconduction sera notifiée par le SMAG PNR ML au moins trois mois avant la fin de la période en cours par courrier recommandé avec accusé réception.

Le titulaire de l'accord-cadre ne pourra pas refuser la reconduction, ni demander une indemnisation en cas de non-reconduction. Il reste dans tous les cas engagé jusqu'à la fin de l'accord-cadre.

Les délais d'exécution seront fixés par bon de commande sur la base du cahier des charges ou de l'offre du candidat s'il s'est engagé sur des délais plus court.

Durée de validité des propositions : elle est fixée à 90 jours à compter de la date de réception des propositions.

Forme de l'attributaire : aucune forme juridique n'est imposée par le pouvoir adjudicateur.

ARTICLE 4. VARIANTES, PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Le candidat souhaitant soumissionner à un ou plusieurs lots doit présenter une offre complète pour les prestations figurant dans le même lot.

Pour chacun des lots, le candidat peut proposer une variante à condition d'avoir soumis une offre répondant à la solution de base. La variante doit être accompagnée d'un mémoire technique et d'un bordereau des prix spécifiques.

ARTICLE 5. DOSSIER DE CONSULTATION

Le dossier de consultation est composé des pièces suivantes :

- Le présent règlement de consultation (MP2021-9999-01RC),
- Le cahier des charges particulières (MP2021-9999-01CCP),
- Le bordereau des prix unitaires à compléter (MP2021-9999-01BPU).

Le marché est régi par le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de techniques de l'information et de la communication défini par l'Arrêté du 30 mars 2021 consultable sur le site Legifrance.

(<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043310689>).

Les candidats ayant téléchargé le dossier de consultation sur le site du SMAG PNR ML sont invités à se faire connaître à l'adresse suivante : marche.public@pnr-millevaches.fr afin d'être informés d'éventuelles modifications au dossier de consultation.

ARTICLE 6. PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

Chaque candidat devra présenter un dossier en langue française comprenant :

- Un sous-dossier de candidature avec les pièces suivantes :
 - Lettre de candidature.
 - Déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun cas d'interdiction de soumissionner à un marché public.
 - Copie du ou des jugements si l'entreprise est en règlement ou redressement judiciaire.
 - Documents et renseignements relatifs aux capacités économiques et financières (chiffre d'affaire concernant le domaine d'activité faisant l'objet du marché sur la dernière année, assurance des risques professionnels, extrait Kbis ou répertoire SIRENE).
 - Documents et renseignements relatifs aux capacités techniques et professionnelles (liste de travaux ou prestations du même type effectuées dans les 3 dernières années, qualification professionnelle de l'opérateur économique et des techniciens de l'entreprise, effectif moyen sur la dernière année).

- Licence d'opérateur de télécommunications L33-1 ou L34-1 (loi du 26 juillet 1996) ou équivalent délivré par l'ARCEP ou copie de l'extrait du Journal Officiel
- Liste et modalité des éventuelles sous-traitances

Le candidat utilisera

- **de préférence** le formulaire DUME pré-rempli disponible à l'adresse suivante : <https://dume.chorus-pro.gouv.fr/#/operateur-economique/repondre>

Identifiant DUME à renseigner : kndnw9in

Ce formulaire correctement rempli remplace le dossier de candidature. Il devra être téléchargé après avoir été complété et joint à la proposition

- à défaut, les formulaires DC1, DC2 et en cas de sous-traitance DC4 téléchargeables sur <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

- Un sous-dossier offre contenant les documents suivants :
 - Le bordereau des prix unitaires complété
 - Un mémoire technique permettant d'analyser la réponse du candidat au regard du besoin du pouvoir adjudicateur. Ce mémoire technique comprendra les éléments suivants :
 - Moyens techniques mis en œuvre pour assurer la prestation demandée, architecture générale du réseau, permanence et disponibilité du service, moyens humains, techniques, administratifs et commerciaux affectés à la mise en service et à l'exploitation de la prestation.
 - Engagements concernant la qualité du service (GTR, IMS, délai de fourniture de nouveaux terminaux ...)
 - Le service après-vente et l'assistance technique en précisant les modalités de déclaration et de suivi des incidents.
 - Un planning de mise en service
 - Un catalogue des prix

ARTICLE 7. DATE LIMITE ET CONDITIONS DE REMISE DES OFFRES

Les offres seront transmises par voie électronique à l'adresse suivante :

marche.public@pnr-millevaches.fr

L'objet du mail devra être le suivant : [Nom de l'entreprise candidate] Offre Marché MP2021-9999-01 Téléphonie

Les formats de documents acceptés sont les suivants : .pdf, .odt, .ods, .odp, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx. Les formats exécutables .exe ou l'utilisation de macro-commandes dans les documents n'est pas acceptée.

Une copie papier de sauvegarde sous pli fermé avec mention « Ne pas ouvrir » pourra être envoyée en recommandé avec accusé réception à :

Syndicat Mixte du Parc Naturel Régional de Millevaches en Limousin

Responsable administratif

7 Route d'Aubusson

19290 MILLEVACHES

En cas de transmission de plusieurs offres par le même candidat, seule la dernière offre sera prise en compte. Chaque transmission devra donc comprendre l'ensemble des documents (candidature et offre).

La date limite de transmission des offres est fixée au MERCREDI 20 OCTOBRE 2021 – 12:00.

ARTICLE 8. JUGEMENT DES CANDIDATURES ET DES OFFRES

A. Examen des candidatures

Le pouvoir adjudicateur pourra demander aux prestataires ayant présenté un dossier de candidature incomplet de compléter leur dossier de candidature dans un délai maximum de 10 jours.

L'examen des candidatures sera effectué uniquement sur la base des pièces produites dans le dossier de candidature. Les candidatures ne présentant pas les capacités professionnelles, techniques ou financières suffisantes ne seront pas retenues à l'issue de cet examen.

B. Jugement des offres

Les offres reçues seront évaluées selon les critères suivants (note sur 100 points) :

- Valeur technique de l'offre = 40 points
 - Qualité de l'offre et solution techniques proposées tant au niveau du matériel que de la prestation.
- Prix de l'offre = 40 points. Le prix de l'offre sera calculé sur la base des quantités prévisionnelles au démarrage de l'accord-cadre indiquées dans le cahier des charges.
- Calendrier prévisionnel, délai de mise en service initial et délais d'exécution (ajout ou suppression d'un accès, achat d'un terminal...) = 10 points
- Suivi de la prestation (gestion des incidents, GTR, IMS, service client, interface de gestion) = 10 points.

ARTICLE 9. NEGOCIATION

Après examen des offres et l'établissement d'un premier classement, le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité d'ouvrir une phase de négociation avec les 3 candidats les mieux notés. Un classement définitif sera établi à l'issue de cette étape. La négociation pourra

porter sur les volets technique ou financier. Les offres inappropriées ou anormalement basses ne seront pas retenues pour la phase de négociation.

Le pouvoir adjudicateur se réserve toutefois la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

ARTICLE 10. INFRUCTUOSITE

En cas d'infructuosité, le pouvoir adjudicateur en informera les candidats éventuels et pourra procéder à un marché négocié sans publicité ni mise en concurrence préalables.

ARTICLE 11. INFORMATION DES CANDIDATS

L'ensemble des candidats sera informé de la suite donnée à leur offre.

ARTICLE 12. ATTRIBUTION DU MARCHE

Le candidat ayant présenté l'offre la mieux placée devra fournir les pièces suivantes dans un délai de 8 jours :

- Certificat social, attestation fiscale et attestation de vigilance délivrés par l'URSSAF selon les dispositions de l'Arrêté du 22 mars 2019 fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l'attribution des contrats de la commande publique.
- Un relevé d'identité bancaire
- Un acte d'engagement qui lui sera communiqué pré-rempli et qu'il devra retourner après signature.

Si les pièces demandées n'ont pas été fournies dans le délai imparti, le candidat sera éliminé. Le pouvoir adjudicateur pourra attribuer le marché au candidat ayant présenté l'offre immédiatement classée après présentation des mêmes pièces dans le même délai.